

Hervé SIGLER

Mail : hervé.sigler@mcpmediation.org



Profil

Professionnel expérimenté en médiation de la consommation et gestion administrative, spécialisé dans l'accompagnement des consommateurs et la prévention des conflits. Expert dans le suivi des dossiers, la rédaction de documents administratifs et judiciaires, soutien aux salariés en situation de Handicap. Rigoureux, à l'écoute et orienté solution.

Compétences

- **Médiation Consommation** : Gestion réclamations, recouvrement, suivi administratif, Médiateur MCP
- **Rédaction & Administration** : Documents judiciaires, synthèses, comptes rendus
- **Gestion de conflit** : Écoute active, communication, résolution des litiges
- **Management & Coordination** : Planification, gestion RH, soutien d'équipes, membre CFMG
- **Handicap en entreprise** : Sensibilisation, accompagnement et orientation des salariés
- **Prévention & Sécurité** : CHSCT, gestion des risques et interventions entreprises

Expériences professionnelles

2020 – Aujourd'hui : Médiation Consommation & Patrimoine

Médiateur MCP / Gestion administrative

- Gestion & Suivi des réclamations des dossiers consommateurs
- Rédaction de factures et recouvrement des abonnements

2018 – 2020 : Travailleur Indépendant Handicapé (TIH)

- Sensibilisation au handicap en entreprise
- Participation aux réseaux de médiation

2014 – 2017 : Consultant Indépendant

- Accompagnement des entreprises sur le handicap et le développement personnel
- Interventions dans de grands groupes (Crédit Agricole, Danone, Saint-Gobain...)

1982 – 2012 : Ministère de la Défense – Gendarmerie Nationale

Gendarme-Enquêteur / Directeur & Adjoint d'enquête

- Gestion d'enquêtes judiciaires, administratives et militaires
- Management d'équipes, planification et coordination

(Autres expériences : Association Médiation-Net 2017-2018, COMIDER 2012-2016, Primistère 1979-1982)

Formations & Certifications

- Certification Les Fondamentaux du Droit de la Consommation - MCP & IEAM
- Référent Réseau Handicap – ACCEIS / AGEFIPH -
- Certification Développeur en médiation Certifié & Gouvernance et Médiation – Groupe Médiation-Net
- Certification Ambassadeur TH en Entreprise – Made in TH
- Certification Praticien Communication Stratégique (PNL)
- Officier de Police Judiciaire – Gendarmerie Nationale
- Carte Qualification Professionnelle (CQP – Sécurité Privée)