**Formation**

* Bac+5 de Droit Louvain-La-Neuve (Belgique)
* LLM Notre Dame Law School, IN Etats-Unis.
* Examen d’aptitude au Barreau en France, avril 2014
* Formation à la médiation ICLEF aux Etats-Unis et formation continue en France

**Accréditation**

* Médiateur certifiée sur la liste de la Cour Suprême d’Indiana
* Médiateur accréditée par la Commission Fédérale de Belgique de la Médiation depuis 2013 en médiation civile, familiale, commerciale et d’entreprise
* Accrédité par ADR group (Royaume Uni) pour la médiation intra entreprise

 **Expériences Professionnelles**

* Ancien avocat au Barreau de Liège (Belgique) 1983-1990.
* Neighborhood Mediation Project » 1995-1997. Coordinatrice des bénévoles et Médiateur de la consommation, conflits de voisinage, problèmes familiaux et commerciaux.
* Médiateur civil et commercial : Tribunaux pour petits litiges Mishawaka, South Bend &t Elkhart Indiana (1995-1997) Royal Oak, Oakland County Michigan Etats-Unis (1997-2001)
* USPS (Service Postal Américain). Médiation en entreprises (harcèlements et discriminations). 1997-2001
* Missions de juriste entre 2009 et 2011 pour le « Point Accès au droit de Poissy », OPH (Puteaux) Cabinet de droit Barthélemy (Melun) and PRICOA.
* Médiateur associé au sein d’ACTANCES et CLIMAS MEDIATION
* Médiateur pour la CLV (Commission litiges et voyages, Belgique) 2014
* Médiateur externe pour le Conseil de l’Europe 2017. Médiations intra-entreprise
* Médiateur délégué par l’ANM Conso pour la médiation de la consommation

Intervention lors de conférences

* Colloque IMEF Bucarest 2013 «  Nouvelles technologies dans le domaine de la médiation ».
* Colloque Barreau de Liège 2014 «  Le rôle de l’avocat en tant que médiateur et conseil .
* Colloque INADR Iowa Etats-Unis, octobre 2013 «Role of women Worldwide in Mediation ».
* Colloque INADR Iowa Etats- Unis, octobre 2014, «Consumers’ mediation, a chance for Mediation ? »
* Seine Ouest Atelier RH 2015 « Gérer la rupture du contrat de travail. La mediation une alternative».
* Journées d’études et d’information Agora Médiation Waremme 2016 : «  La médiation est dans le code judiciaire. Et alors ? » Intervention : «  Le rôle du médiateur et les processus de médiation ».
* Médiations Plurielles Mars 2016 Paris: « La médiation et la justice du XXI °siècle: opportunité ou péril ? »

**Expériences comme formatrice**

* Neighborhood Mediation Project : Formation à la médiation
* Oakland Médiation Project : Formation à la médiation des pairs
* ENP Pro : Formation à la médiation
* FAPIL : Devenir Référent Médiateur
* FORMENSA/ PREVAT : Devenir Référent médiateur
* Formation dans le cadre de l’Institut de Formation Judiciaire ( Belgique) pour les greffiers référents à la médiation : « La médiation est dans le code judiciaire. Et alors ? ». (5 journées)
* Formation Conseil de l’Europe : « le Manager Médiateur ».

**Cadre déontologique de référence :** Code National de Déontologie.

**Eléments clés de la déontologie du médiateur :** Confidentialité, neutralité, impartialité. Le Médiateur est le garant du processus et de la sécurité des personnes. Il aide les parties à trouver leur propre solution.

**Divers :**

* Ancienne Vice Présidente de l’ANM 2015-2018.
* Ancienne Secrétaire de l’IMEF (Institut pour la promotion de la médiation dans l’Espace Francophone) 2013-2016
* Membre du conseil d’administration « Newcomers”1997-2001
* Vice-Présidente AIM, Association des Médiateurs d’Indiana 1994-1997
* Responsable-ville Bibliothèque Orange