

# Nathalie PASSELAIGUE

**20 ans d'expérience professionnelle**  
**Formation et conseil en ressources humaines**

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Depuis 2015, Veyre-Monton,**  
**R SAFETY TRAINING      [www.r-safety-training.com](http://www.r-safety-training.com)**  
**RECONNECTE              [www.reconnecte.com](http://www.reconnecte.com)**

Dirigeante et consultante internationale en formation, médiation et conseil

- Interventions en formation : formation de formateurs, évaluateur de formations, management, gestion des ressources humaines, gestion des conflits, communication, techniques de sécurité aéroportuaires,
- Conseils en recrutement, ingénierie de formation et management,
- Conseils en médiation/conciliation (litiges et conflits interpersonnels et collectifs).

Médiatrice assermentée près de la Cour d'Appel de Riom en matière civile, commerciale et sociale.  
Formation médiation de la consommation les 6-7 décembre 2018.

**De 2010 à 2015, Châteauroux,**  
**CENTRE FRANÇAIS DE FORMATION DES POMPIERS D'AEROPORT**

Responsable pédagogique

- Construction des programmes de formation et dispositifs d'examens pour les aéroports français (métropole et outre-mer) et étrangers (Europe, Afrique, Asie)
- Développement commercial
- Encadrement de l'équipe (11 permanents), développement des outils de pilotage, conduite du changement (management coopératif, relation client, innovation)
- Chef de projet des certifications : obtention de la première certification internationale pour un centre de formation spécialisé dans le sauvetage incendie aéronautique
- Pilotage du comité pédagogique : création du premier référentiel national des techniques d'intervention incendie sur aéronef
- Développement d'outils pédagogiques (guides pédagogiques normalisés)
- Prestations sur aéroports (recrutements)

**De 2008 à 2010, Clermont-Ferrand,**  
**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE**

Responsable de formation

- Développement de l'activité du centre de formation interne au CHU (prise de contact clients, devis, offre catalogue)
- Construction et mise en œuvre des programmes de formation et des préparations aux examens pour les personnels de soins et administratifs
- Organisation des colloques pour les personnels médicaux
- Réponses aux appels d'offres

**De 2002 à 2006, Clermont-Ferrand,**  
**INFA**

Psychologue conseillère en orientation professionnelle

- Aide à l'élaboration du projet professionnel pour les travailleurs handicapés
- Mise en relation avec les entreprises (stages, recrutements)
- Utilisation des tests psychotechniques de logique et de personnalité
- Bilans de compétence
- Formatrice en communication et gestion du stress

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**De 1998 à 2002, Moulins,  
GROUPAMA ASSURANCES**

Responsable pédagogique

- Création et pilotage du centre de formation interne
- Développement de l'activité (mise en place d'un BTS Assurance en alternance)
- Elaboration du plan de formation annuel

**De 1996 à 1998, Les Sables d'Olonne  
MARKETING ACTION CONSEIL**

Consultante Ressources Humaines

- Recrutements des personnels cadres et non cadres (secteur industriel, agroalimentaire, services)
- Définitions de postes et classifications d'emploi
- Mise en place des entretiens professionnels
- Bilans de compétences

## FORMATIONS UNIVERSITAIRES

**2015-2016**                    **Diplôme Universitaire de Médiation**  
**Clermont-Ferrand**        *Université d'Auvergne*

**2014**                         **Diplôme de Concepteur de Cours OACI**  
**Toulouse**                 *Organisation de l'Aviation Civile Internationale, ENAC Toulouse*

**2008**                         **Mastère Spécialisé en Management Européen des Ressources Humaines**  
**Clermont-Ferrand**        *Ecole Supérieure de Commerce*

- Thèse professionnelle : « Mise en place des outils d'une GPEC dans une PME industrielle » (Clesse-Industrie)
- Construction d'une étude de cas pour les étudiants sur le thème de la GPEC

**1994**                         **D.E.S.S. de Psychologie Sociale mention Ingénierie de la Formation**  
**Clermont-Ferrand**        *UFR de Psychologie*

- Mémoire : « Construction d'un outil d'évaluation du personnel administratif » (DRIRE Auvergne)

## AUTRES

Langues : Anglais professionnel

Informatique : Word, Excel, Powerpoint

Permis B, véhicule / Mobilité nationale